

1. Il est de la responsabilité de l'élève et de ses parents de s'assurer qu'ils ont les documents de voyage appropriés, y compris les passeports. En cas de doute consulter une agence de voyage ou le commissariat de police.
2. Bankfield Language School (BLS) doit être informé, au moment de la réservation de toutes conditions médicales ainsi que d'éventuelles allergies alimentaires.
3. Nous travaillons avec des familles d'accueil que nous connaissons personnellement, ayant une attitude tolérante et ouverte d'esprit. Elles sont prêtes à recevoir les étudiants étrangers à bras ouverts. Cependant, nous ne pouvons pas garantir que tous les jeunes seront placés dans des familles ayant des enfants, ou en tous cas des enfants du même âge et du même sexe. Les familles sans enfants à la maison offrent souvent l'accueil le plus chaleureux et l'expérience des étudiants y est particulièrement riche.
4. Il est absolument interdit de fumer, de consommer de l'alcool ou des drogues illicites.
5. Nous nous réservons le droit de rapatrier tout étudiant, aux frais de ses parents ou tuteurs, si son comportement est préjudiciable aux autres élèves ou à l'école, en cas de violation de l'article 4 ou en cas de comportement irrespectueux ou insultant envers d'autres étudiants.
6. BLS n'accepte aucune responsabilité en cas d'accidents, de blessures ou de perte d'objets personnels (sauf en cas de négligence de notre part). Il est de la responsabilité des parents d'avoir une assurance santé, voyage et de couvrir les propriétés personnelles des élèves durant toutes les activités auxquelles ils prennent part et pour la période de leur séjour au Royaume-Uni.
7. Ces conditions sont obligatoires dès la confirmation de la réservation.
8. Le droit d'utiliser les photographies prises pendant le séjour est réservé pour des fins de publicité (Facebook et site web). Aucun étudiant ne sera nommé ou identifié sur les photos. Les parents qui ne souhaitent pas que les photos de leurs enfants soient utilisées doivent nous contacter par écrit avant le début du séjour.
9. Vous devez payer des arrhes correspondants à 10% du montant total pour garantir la réservation. Cela doit être payé dans les 14 jours suivant la confirmation de la réservation afin de la garantir. Afin de minimiser les frais

bancaires, vous pouvez payer le prix de l'ensemble du séjour, y compris les arrhes, en un seul versement.

10. Le solde du paiement devra être effectué six semaines avant le début du séjour. Si vous réservez moins de 6 semaines avant le début du séjour, les arrhes ainsi que le solde devront être payés dans les 10 jours ou la réservation sera annulée.

11. Pour les frères et sœurs qui réservent pour le même séjour, nous offrons les réductions suivantes:

Un frère ou une sœur ----- 5%  
2 ou plusieurs frères et sœurs ----- 10%

12. En cas d'annulation, voir ci-dessous. Toutes les annulations doivent être faites par écrit et doivent se référer à la date de réception de l'email.

60 jours ou plus avant le début du séjour ----- remboursement de tous les frais

59 à 40 jours avant le début du séjour ----- 90% de remboursement des frais de séjour

39 à 28 jours avant le début du séjour ----- 50% de remboursement des frais de séjour

27 à 0 jours avant le début du séjour ----- 0% de remboursement des frais de séjour

Le paiement sera effectué en livres sterling par virement bancaire. Parents / tuteurs doivent prendre en charge les frais bancaires pour le transfert des euros en livres.

Les coordonnées bancaires seront envoyés par e-mail après avoir rempli le formulaire d'inscription.